Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Anita Söderlind

Sammanträdesdatum
2026-05-22

FöredragningsPM
Dnr: 24PN1630

Organ
Patientnämnden

Analys av synpunkter och klagomål på vården som rör äldre (80 +)

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att överlämna analysen för kännedom till regionfullmäktige,

att överlämna analysen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,

att överlämna analysen för kännedom till folktandvårdsnämnden,

att överlämna rapporten för kännedom till hälso-och sjukvårdsnämndens beredningar,

att överlämna analysen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen,

att överlämna analysen för kännedom till patientsäkerhetsenheten hälso- och sjukvårdsförvaltningen,

att överlämna analysen för kännedom till förvaltningschef för folktandvården,

att överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns revisorer,

att överlämna analysen för kännedom till etikrådet,

att överlämna analysen för kännedom till regiondirektören,

att överlämna analysen för kännedom till chefen för staben hälso- och sjukvård samt

att överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns tolv kommuner

Sammanfattning

Under perioden 1 januari 2025 till och med den 31 december 2025 registrerade Patientnämndens kansli totalt 1 686 ärenden som gällde synpunkter och klagomål riktade mot hälso- och sjukvården i Region Örebro län. Av dessa var det 144 ärenden där patienten var 80 år eller äldre. Underlaget till föreliggande analys utgörs av dessa 144 ärenden.

I underlaget är det fler manliga än kvinnliga patienter. Detta avviker från hur det generellt ser ut för inkomna ärenden till patientnämnden. Könsfördelningen år efter år är drygt 60 procent kvinnor och knappt 40 procent män. I underlaget till denna analys är det 48 procent kvinnor och 52 procent män.

I tre fjärdedelar av ärendena, 109 stycken, riktas klagomålen mot regionens somatiska specialistvård och regionens primärvård. Kommunal vård, tandvård och övriga verksamheter, som till exempel sjukresor och SOS Alarm, står för en mindre andel av ärendena.

I drygt hälften, 78 stycken, av ärendena har en närstående initierat ärendet. I 24 av dessa var patienten avliden. Initieraren är i de allra flesta fall en kvinna.

Denna analys visar att patientgruppen 8o år och äldre framför allt har klagomål som pekar på upplevda brister vad gäller de tre huvudproblemen Vård och behandling, Kommunikation samt Vårdansvar och organisation

Ärendebeskrivning

I enlighet med verksamhetsplanen gällande år 2026 för patientnämnden och dess kansli har en årsanalys upprättats. Underlaget i analysen består av ärenden inkomna mellan den 1 januari 2025 och den 31 december 2025. Avgränsningen är klagomålsärenden som rör äldre (80 +).

Utifrån synpunkter och klagomål ska patientnämnden bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Patientnämnden ska årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter samt uppmärksamma region och kommuner på riskområden och hinder för utveckling av vården.

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Anita Söderlind

Sammanträdesdatum
2026-05-22

FöredragningsPM
Dnr: 24PN1630

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Beslutet att skicka analysen som avser klagomål och synpunkter som rör äldre (80 +) till föreslagna mottagare förväntas inte få några kända konsekvenser för miljö-, barn- eller jämställdhetsperspektivet

Beslutsunderlag

Analys av klagomål och synpunkter på vården som rör äldre (80 +), år 2025.

Marcus Philipson
chef för Patientnämndens kansli

Skickas till:

Regionfullmäktige
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Folktandvårdsnämnden
Hälso-och sjukvårdsnämndens beredningar
Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Patientsäkerhetsenheten hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Förvaltningschef för folktandvården
Region Örebro läns revisorer
Etikrådet
Regiondirektören
Chef för staben för hälso- och sjukvård
Region Örebro läns tolv kommuner